

**UCHWAŁA NR IV/28/2024
RADY MIEJSKIEJ DĘBNA**

z dnia 28 sierpnia 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy
im. Antoniego Dobrowolskiego w Dębnie**

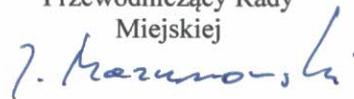
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 609, ze zm.) w zw. z art. 229 pkt 3 i art. 237 § 1 i 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572) oraz § 25 ust. 1 uchwały nr XII/84/2015 Rady Miejskiej Dębna z dnia 30 września 2015 r. w sprawie Statutu Gminy Dębno (t.j. Dziennik Urzędowy Województwa Zachodniopomorskiego z 2021 r., poz. 4557), Rada Miejska Dębna uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę złożoną 7 lipca 2024 r. na działalność Dyrektora Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy im. Antoniego Dobrowolskiego w Dębnie w przedmiocie zablokowania na portalu społecznościowym Facebook wnoszącego skargę, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do uchwały stanowiącym jej integralną część.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej Dębna z jednoczesnym zobowiązaniem do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej



Jacek Mazurowski

Uzasadnienie

8 lipca 2024 r. do Burmistrza Dębna wpłynęła skarga datowana na 7 lipca 2024 r. na Dyrektor Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy w Dębnie im. A. Dobrowolskiego.

Skarga w swoim przedmiocie dotyczyła działalności Dyrektor Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy w Dębnie i miała związek z zablokowaniem skarżącego na portalu społecznościowym Facebook. W ocenie skarżącego takie działania miały ograniczać Jego prawo do informacji o wydarzeniach w Bibliotece. Skarżący wskazał ponadto, że takie działanie stanowi przejaw łamania Konstytucji RP.

Zgodnie z przepisem art. 231 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (dalej: „kpa”) pismem z 12 lipca 2024 r. skarga została przekazana organowi właściwemu, to jest Radzie Miejskiej Dębna. Zgodnie bowiem z przepisem art. 229 pkt 3 kpa organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności burmistrza oraz kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy (miejska). Biblioteka Miasta i Gminy w Dębnie jest instytucją kultury, której organizatorem jest Gmina Dębno i jako taka może być uznana za gminną jednostkę organizacyjną w rozumieniu przepisów art. 229 pkt 3 kpa w zw. z art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.

Po przekazaniu skargi, Przewodniczący Rady Miejskiej, skierował ją do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej Dębna (zwanej dalej także „Komisją”). Komisja niezwłocznie przystąpiła do przeprowadzenia czynności wyjaśniających.

Przewodnicząca Komisji zwróciła się do Pani Dyrektor Biblioteki o przekazanie stanowiska w sprawie zarzutów zawartych w skardze. Stanowisko Dyrektor Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy w Dębnie im. A. Dobrowolskiego w sprawie skargi wraz z regulaminem korzystania z fanpage'u na platformie Facebook Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy w Dębnie im. A. Dobrowolskiego oraz screeny (zrzuty ekranu) komentarzy wnoszącego skargę z fanpage'a na Facebooku zostały przekazane Komisji 9 sierpnia 2024 r. Kolejno, 12 sierpnia 2024 r. do Komisji wpłynęło sprostowanie do w/w stanowiska Dyrektor Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy w Dębnie im. A. Dobrowolskiego.

Komisja na posiedzenie, które odbyło się 13 sierpnia 2024 r., zaprosiła obie strony skargi – Dyrektor Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy w Dębnie im. A. Dobrowolskiego oraz skarżącego.

Ze stanowiska Dyrektor Biblioteki wynika, że pracownicy i osoby zarządzające Biblioteką Publiczną Miasta i Gminy w Dębnie dokładają wszelkich starań, aby działania w mediach społecznościowych były zgodne z zasadami współżycia społecznego oraz regulaminem korzystania z platformy społecznościowej. Celem działania Biblioteki na platformie Facebook jest promowanie literatury, edukacji oraz tworzenie przestrzeni do kulturalnych i merytorycznych dyskusji, a wnoszący skargę wielokrotnie naruszał normy społeczne i zasady regulaminu, publikując treści obraźliwe wobec gości, pracowników biblioteki oraz godzące w dobre imię instytucji. W związku z tym, zgodnie z regulaminem została podjęta decyzja o zablokowaniu Jego konta na fanpage'u Biblioteki. Decyzja ta była ostateczna i oparta na zapisach regulaminu korzystania z fanpage'a na Facebook Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy w Dębnie. Skarżący, został poinformowany o przyczynach zablokowania oraz o zapisach regulaminu, które swoimi działaniami naruszył. Dodatkowo, skarżący został poinstruowany, gdzie może znaleźć pełne brzmienie regulaminu. Jak wskazywała Dyrektor Biblioteki, skarżący został zablokowany na fanpage'u Biblioteki na Facebooku, ale nie został mu ograniczony dostęp do informacji publicznej, gdyż Biblioteka prowadzi swoją stronę internetową, do której każdy obywatel ma pełen dostęp. Wszelkie informacje dotyczące działalności Biblioteki, regulaminów oraz sposobu postępowania, są tam zamieszczone i dostępne dla wszystkich zainteresowanych. Komentarze wnoszącego skargę na fanpage'u na Facebooku nie odnosiły się do działalności, wydarzeń ani innych aktywności, które są organizowane przez instytucję. Zamiast tego, naruszały dobra osobiste gości, pracowników i dobry wizerunek Biblioteki.

Jeden z komentarzy zamieszczonych przez skarżącego na fanpage'u na Facebooku pod zdjęciem pracowników Biblioteki miał treść: *„Piękno nie idzie w parze z godnością, honorem, poczynaniami, zakłamaniem i dwulicowością niektórych Pań. Więc nie ma co szczerzyć klów, bo One wysysają krew z ludzi.”* (cytat). Kolejny komentarz zamieszczony przez skarżącego pod postem z innego wydarzenia miał treść: *„Masakra 3 posty o tłustym czwartku, jutro dajcie post jakie macie brzuchy i puste tacki.”* (cytat).

Zablokowanie konta wnoszącego skargę było krokiem podjętym w celu ochrony dobrej atmosfery oraz poszanowania godności pracowników Biblioteki i użytkowników platformy. Fanpage powinien być

miejszem wolnym od hejtu i osobistych komentarzy niezwiązanych z działalnością Biblioteki. Biblioteka nie stosuje cenzury słowa i jest otwarta na konstruktywną krytykę oraz różne opinie, pod warunkiem, że są one wyrażane w sposób kulturalny i nie naruszają godności osobistej innych osób.

W trakcie posiedzenia Komisji, głos zabrała Pani Dyrektor Biblioteki ustosunkowując się do podnoszonych pod Jej adresem zarzutów. Następnie skarżący, przedstawił swoje stanowisko w sprawie, wskazując, że Pani Dyrektor nie ukazała dowodów jego wypowiedzi, na podstawie których podjęto decyzję o blokadzie Jego konta na platformie Facebook – fanpage'u Biblioteki.

Po przeprowadzonej analizie przedmiotu sprawy, zapoznaniu się ze stanowiskiem Biblioteki w tej sprawie i wysłuchaniu obu stron, Komisja rozpoznając skargę na Dyrektora Biblioteki z 7 lipca 2024 r. uznała skargę za bezzasadną, po przeprowadzeniu głosowania stosunkiem głosów: za 3, przeciw 0, wstrzymujących się 0. Komisja uznała, że nie został ograniczony dostęp wnoszącego skargę do informacji publicznej, gdyż Biblioteka prowadzi swoją stronę internetową, do której każdy ma pełen wgląd. Wszelkie informacje dotyczące działalności Biblioteki są tam zamieszczone i dostępne dla wszystkich zainteresowanych. Komisja tym samym udzieliła rekomendacji w przedmiocie uznania skargi na bezzasadną.

Skarga z 7 lipca 2024 r. została rozpoznana na sesji przez Radę Miejską Dębna, która zapoznała się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej Dębna. Rada Miejska przyjęła ustalenia i stanowisko Komisji za własne i w takim stanie rzeczy, działając jako organ kolegialny, podjęła uchwałę o uznaniu przedmiotowej skargi na działalność Dyrektora Biblioteki **za bezzasadną**.

Zgodnie z przepisem art. 227 kpa przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. Z przedstawionych wyjaśnień i przeprowadzonych czynności wyjaśniających jednoznacznie wynika, że nie doszło do nienależytego działania po stronie Dyrektora Biblioteki, co czyni złożoną skargę bezzasadną. Działania Dyrektora Biblioteki mieściły się w zakresie jej uprawnień wynikających z regulaminu korzystania z fanpage'u na Facebook Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy w Dębnie a na skutek zablokowania konta skarżącego na platformie nie doszło do ograniczenia Jego praw w zakresie dostępu do informacji publicznej, bowiem wszystkie aktualne dane i informacje dot. działalności Biblioteki są na bieżąco udostępniane na stronie internetowej instytucji, do której skarżący ma swobodny i nieograniczony dostęp.

Zgodnie z przepisem art. 237 § 3 kpa o sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego. Natomiast na podstawie przepisu art. 238 § 1 kpa zawiadomienie o odmownym sposobie załatwienia skargi powinno zawierać między innymi uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 kpa. Zgodnie z przepisem art. 239 § 1 kpa w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Jednocześnie wskazać należy, że według utrwalonego w orzecznictwie sądów administracyjnych poglądu w sprawach dotyczących postępowania skargowego prowadzonego na podstawie przepisu art. 221 i dalszych kpa, nie przysługuje skarga do sądu administracyjnego, bez względu na to, że rozpoznanie skargi następuje w drodze uchwały organu stanowiącego jednostki samorządu terytorialnego. Jak wskazuje się w orzecznictwie, uchwała podjęta przez radę gminy (miasta) w trybie postępowania skargowego regulowanego przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego nie może być kwalifikowana jako akt podlegający zaskarżeniu na podstawie art. 101 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.